

**EASY CLAIM**

FÜR DEN  
UNKOMPLIZIERTEN  
VERSAND IHRER  
LEISTUNGSANTRÄGE  
MIT WENIGEN  
KLICKS

BEITRÄGE UND  
LEISTUNGEN IN USD

# ASIA HEALTH PLAN

DIE KRANKENVERSICHERUNG FÜR EXPATS IN  
SÜDOSTASIEN

2018



Laden Sie unsere kostenlose  
Mobile-App Easy Claim herunter !



Folgen Sie uns auf Facebook!

 [www.facebook.com/AprilExpat](http://www.facebook.com/AprilExpat)

  
**april**  
international

Insurance made easy.

# ASIA HEALTH PLAN, DIE VERSICHERUNG SPEZIELL FÜR EXPATS IN SÜDOSTASIEN

Mit dieser Versicherungslösung können sich Expats versichern, die sich für mindestens ein Jahr in Kambodscha, Indonesien, Laos, Malaysia, auf den Philippinen, in Taiwan, Thailand oder in Vietnam aufhalten. Dieser Vertrag, der ausschließlich in USD verwaltet wird, umfasst eine Kranken- und Assistance-Versicherung.

## WARUM SIE UNS VERTRAUEN SOLLTEN...

- > Wir versichern Ihre üblichen bzw. geplanten Heilbehandlungskosten ab dem 1. aufgewendeten Dollar.
- > Dank unseres **direkten Kostenübernahmeservices für stationäre Aufenthalte** über 24 Stunden müssen Sie die Klinik nicht bezahlen, da wir das für Sie übernehmen.
- > Übernahme der tatsächlichen Kosten für Ihr Standard-Einzelzimmer zu 100 %.
- > **Freie Arzt- oder Krankenhauswahl** für Ihre Heilbehandlung.
- > **Zweitmeinungsservice:** Unsere Ärzte besprechen mit Ihnen Ihre Symptome und beraten Sie bezüglich der besten Behandlung.
- > **Versicherungsschutz auch in Europa** (außer Großbritannien und Schweiz) für ungeplante und geplante Behandlungen.
- > Im Bedarfsfall organisiert APRIL International während Ihres Aufenthalts Ihren Krankenrücktransport rund um die Uhr an Ihren Wohnort oder in die Klinik, die am besten geeignet ist, und übernimmt die Reise- und Unterbringungskosten eines besuchenden Angehörigen.
- > Ihre APRIL-Ansprechpartner in **unserem Büro in Bangkok** sind in Ihrer Nähe und immer für Sie da.
- > **E-claiming-Service:** Sie übermitteln uns Ihre Leistungsanträge bequem über Ihr Kundenkonto oder über die Easy Claim-App.



## BETREUUNG DURCH UNSERE TEAMS IN MEHREREN SPRACHEN:

### > DEUTSCHLAND



**telefonisch:**  
+49 (0) 89 43 60 7 288  
Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr  
MEZ (Mitteleuropäische Zeit)



**per E-Mail:**  
info.expat@april.de

### > BANGKOK

**telefonisch:**  
+66 (0) 20 22 91 88  
Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr  
(lokale Ortszeit)

**per E-Mail:**  
infobangkok@april-international.com



**in unseren Büros:**  
Maneeya Center North, 10<sup>th</sup> Floor  
518/3 Ploenchit Road  
Lumpini, Pathumwan  
Bangkok 10330 - THAILAND



# EASY CLAIM: IHRE ERSTATTUNGEN - KINDERLEICHT PER KLICK!

Schicken Sie uns Ihre Leistungsanträge ganz unkompliziert mit der App Easy Claim.



## WELCHE VORTEILE BIETET DER EASY CLAIM-SERVICE?

Sie müssen uns nicht die Originale Ihrer Rechnungen und Rezepte schicken.

Dadurch:

- > sparen Sie die Portokosten,
- > profitieren Sie von kürzeren Erstattungsfristen,
- > vermeiden Sie überflüssige Formalitäten und sparen Sie Zeit.

## IN WELCHEN FÄLLEN KANN ICH DEN EASY CLAIM-SERVICE NUTZEN?

Mit der App können Sie uns Ihre Leistungsanträge für Heilbehandlungskosten **bis 400 € je Rechnung** schicken. Bewahren Sie aber trotzdem Ihre Originalrechnungen auf. Rechnungen mit einem Betrag über 400 € schicken Sie uns bitte weiterhin mit der Post.

## WIE ERFOLGT DER ZUGRIFF AUF DEN EASY CLAIM-SERVICE?

Auf Easy Claim haben Sie immer Zugriff:

- > mit Ihrem **Mobiltelefon oder Tablet**, indem Sie sich die App aus dem Apple Store oder über Google Play herunterladen,
- > über Ihr **Kundenkonto** über die Rubrik „Ihre Erstattungen“.

## WIE WIRD DIE APP EASY CLAIM VERWENDET?

- 1 Laden Sie die App Easy Claim herunter.
- 2 Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Kennwort für das Kundenkonto.
- 3 Stellen Sie Ihren Leistungsantrag, indem Sie:
  - > den Begünstigten sowie die Behandlungskosten eingeben,
  - > den Sicherheitscode auf Ihre Original-Dokumente übertragen,
  - > die Fotos Ihrer Rechnungen und Rezepte hinzufügen,
  - > uns alles mit einem einfachen Klick schicken.
- 4 Sie müssen dann nur noch auf die Nachricht warten, dass Ihr Antrag bearbeitet wurde.



# VERSICHERUNGS- LEISTUNGEN NACH WAHL



WÄHLEN SIE DIE LEISTUNGEN,  
DIE SIE VERSICHERN WOLLEN

## ESSENTIAL

Nur  
Krankenhausaufenthalt



OPTIONAL  
ASSISTANCE-  
VERSICHERUNG

## COMFORT

Krankenhaus  
+  
Ambulante Behandlung  
+  
Schwangerschaft  
+  
Zahnarzt



Höchstgrenze 500.000 USD

Höchstgrenze 1.000.000 USD

OPTION ECO



4 gestaffelte Selbstbeteiligungsoptionen (gilt nur für Krankenhausleistungen)

0 USD

500 USD

1.500 USD

5.000 USD

# VERSICHERUNGSLEISTUNGEN SPEZIELL FÜR EXPATS IN SÜDOSTASIEN

## 1 > HEILBEHANDLUNGSKOSTEN

TARIFE	ESSENTIAL	COMFORT
<b>STATIONÄRE BEHANDLUNG*:</b> Wartezeit <small>s. Definition S.7</small> 3 Monate** (entfällt bei Notfall oder Unfall)		
<b>LEISTUNGSHÖCHSTGRENZE JE VERSICHERUNGSAHRE UND VERSICHERTEM</b>	<b>500.000 USD</b>	<b>1.000.000 USD</b>
Krankenhausaufenthalt <small>s. Definition S.7</small> für medizinische, chirurgische Behandlung oder Tagesklinik: Transport im Krankenwagen (wenn der Krankenhausaufenthalt von APRIL International übernommen wird) Aufenthaltskosten Honorare für medizinische und chirurgische Leistungen Untersuchungen, Laboranalysen, Arzneimittel Medizinische Leistungen	100 % der tatsächlichen Kosten <small>s. Definition S.7</small>	100 % der tatsächlichen Kosten <small>s. Definition S.7</small>
Standard-Einzelzimmer	100 % der tatsächlichen Kosten im Rahmen der vernünftigen und üblichen Kosten	100 % der tatsächlichen Kosten im Rahmen der vernünftigen und üblichen Kosten
Direkte Übernahme der Krankenhauskosten <small>s. Definition S.7</small> bei genehmigten Krankenhausaufenthalten über 24 Std.	Zustimmung vorbehaltlich ärztlicher Genehmigung innerhalb von 24 Std.	Zustimmung vorbehaltlich ärztlicher Genehmigung innerhalb von 24 Std.
Elternbett bei Krankenhausaufenthalt des Kindes	100 % der tatsächlichen Kosten, bis 10 Tage/Jahr (Kind <b>unter 18 Jahren</b> )	100 % der tatsächlichen Kosten, bis 10 Tage/Jahr (Kind <b>unter 18 Jahren</b> )
Krebsbehandlung (Strahlen- und Chemotherapie)	100 % der tatsächlichen Kosten	100 % der tatsächlichen Kosten
AIDS-Behandlung	100 % der tatsächlichen Kosten	100 % der tatsächlichen Kosten
Organtransplantation	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>200.000 USD/Jahr</b>	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>200.000 USD/Jahr</b>
Ambulante Behandlungen vor und nach einem Klinikaufenthalt (durchgeführt innerhalb von 30 Tagen vor der Aufnahme und von 90 Tagen nach der Entlassung)	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>3.000 USD</b>	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>3.000 USD</b>
Rehabilitation direkt nach einem Krankenhausaufenthalt, der von APRIL International übernommen wurde	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>2.500 USD</b>	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>5.000 USD</b>
Häusliche Krankenpflege***	100 % der tatsächlichen Kosten, bis 182 Tage/Jahr	100 % der tatsächlichen Kosten, bis 182 Tage/Jahr
Zahnärztliche Erste-Hilfe-Maßnahmen nach einem Unfall	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>50.000 USD/Jahr</b>	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>50.000 USD/Jahr</b>

\* Für jede stationäre Behandlung ist zunächst eine vorherige Genehmigung einzuholen. Bei Nichteinhaltung dieser Formalität vor dem Krankenhausaufenthalt wird Ihnen ein Selbstbehalt s. Definition S.7 in Höhe von 20 % in Rechnung gestellt.

\*\* Keine Wartezeit, wenn Sie vorher einen vergleichbaren oder höheren Versicherungsschutz hatten, der vor weniger als einem Monat gekündigt wurde, bei Vorlage eines Belegs, aus dem der bis zu diesem Zeitpunkt vereinbarte Versicherungsschutz hervorgeht, sowie der entsprechenden Lösungsbescheinigung.

\*\*\* Leistungen, für die eine vorherige Genehmigung einzuholen ist s. Definition S.7 Aufeinanderfolgende, geplante Behandlungen über 20 Sitzungen pro Versicherungsjahr unterliegen der vorherigen Genehmigungspflicht.



## ÜBERNAHME VON KONSULTATIONEN VON ALLGEMEIN- UND FACHÄRZTEN ZU 100 % DER TATSÄCHLICHEN KOSTEN

TARIFE	ESSENTIAL	COMFORT
<b>SCHWANGERSCHAFT*:</b> Wartezeit 10 Monate		
<b>LEISTUNGSHÖCHSTGRENZE JE VERSICHERUNGSJAHR UND VERSICHERTEM</b>	—	<b>5.000 USD</b>
Betreuung vor und nach der Geburt	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten
Entbindung	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten

TARIFE	ESSENTIAL	COMFORT
<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNGSKOSTEN:</b> Wartezeit 3 Monate** (Aussetzung bei Unfall oder einem medizinischen Notfall - gilt nicht für Physiotherapie, Chiropraxis und Akupunktur)		
<b>LEISTUNGSHÖCHSTGRENZE JE VERSICHERUNGSJAHR UND VERSICHERTEM</b>	—	<b>5.000 USD</b>
Konsultationen von Allgemeinärzten	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten
Konsultationen von Fachärzten	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten
Laboranalysen, Strahlendiagnostik, CT, EKG	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten
Verschriebene Arzneimittel	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten
Physiotherapie und Chiropraxis Wartezeit von 6 Monaten**	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>60 USD/Sitzung</b> , bis 15 Sitzungen/Jahr
Akupunktur Wartezeit von 6 Monaten**	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>45 USD/Sitzung</b> und bis 10 Sitzungen/Jahr
Externe Prothesen	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>1.000 USD/Jahr</b>
Allgemeiner Gesundheitscheck	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>500 USD/Jahr</b> (alle zwei Jahre)

TARIFE	ESSENTIAL	COMFORT
<b>ZAHNARZT:</b> Wartezeit 6 Monate**		
<b>LEISTUNGSHÖCHSTGRENZE JE VERSICHERUNGSJAHR UND VERSICHERTEM</b>	—	<b>1.000 USD</b>
Vorsorge (inkl. Zahnsteinentfernung und Politur)	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten, bis <b>100 USD/Jahr</b> (max. eine Untersuchung pro Jahr)
Zahnbehandlung: Extraktion, Verschluss mit Amalgam, Röntgen, Zahnsteinentfernung bei Parodontose	keine Kostenübernahme	100 % der tatsächlichen Kosten

\* Leistungen, für die eine vorherige Genehmigung einzuholen ist.

\*\* Keine Wartezeit, wenn Sie vorher einen vergleichbaren oder höheren Versicherungsschutz hatten, der vor weniger als einem Monat gekündigt wurde, bei Vorlage eines Belegs, aus dem der bis zu diesem Zeitpunkt vereinbarte Versicherungsschutz hervorgeht, sowie der entsprechenden Lösungsbescheinigung.

# VERSICHERUNGSLEISTUNGEN (FORTSETZUNG) SPEZIELL FÜR EXPATS IN SÜDOSTASIEN

## DEFINITIONEN

- > **Direkte Übernahme der Krankenhauskosten:** Bei beiden Krankenversicherungstarifen können Ihre Krankenhauskosten (wenn Ihr Klinikaufenthalt 24 Std. überschreitet) direkt übernommen werden: wir kontaktieren das Krankenhaus direkt, um Ihre Rechnung zu bezahlen, so dass Sie die Kosten nicht vorstrecken müssen. Diese direkte Kostenübernahme gilt auch bei Entbindungen.
- > **Krankenhausaufenthalt:** Aufenthalt (zur medizinischen oder chirurgischen Behandlung) in einer (öffentlichen oder privaten) Klinik über 24 Std. aufgrund einer Erkrankung oder nach einem Unfall.
- > **Selbstbehalt:** Summe, die bei der Regulierung eines Schadens zu Ihren Lasten geht.
- > **Tagesklinik:** Krankenhausaufenthalt unter 24 Std., für den Ihnen ein Bett zugewiesen ist, ohne dass Sie die Nacht in der Klinik verbringen.
- > **Tatsächliche Kosten:** alle Heilbehandlungskosten, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.
- > **Vorherige Genehmigung:** Bestimmte medizinische Behandlungen oder Leistungen müssen vorher von unserem Vertrauensarzt genehmigt werden. Das bedeutet, dass Ihr behandelnder Arzt, der diese Leistungen verordnet, vor Behandlungsbeginn einen Genehmigungsantrag mit detailliertem Kostenvoranschlag auszufüllen hat.
- > **Wartezeit:** Zeitraum, in dem der Versicherungsschutz noch nicht in Kraft ist. Die Wartezeit beginnt mit dem Datum auf Ihrer Aufnahmebestätigung, an dem Ihre Versicherung in Kraft tritt.

## HEILBEHANDLUNGSKOSTEN IN SÜDOSTASIEN

Mit Asia Health Plan sind Sie gegen alles versichert, was Ihren Auslandsaufenthalt beeinträchtigen könnte.



Jonathan wandert nach Thailand aus und eröffnet in **Bangkok** eine Konditorei. Als er wieder einmal an den Strand fährt, verliert er die Kontrolle über sein Fahrzeug und landet in einem Graben.

**Wie hoch waren seine Krankenhauskosten?**

> **5.683.400 THB**  
entspricht ca. 171.660 USD

Denis hat sich mit seiner Frau vor 2 Jahren auf **den Philippinen** niedergelassen. Nach akuten Bauchschmerzen wurde eine Blinddarmentzündung festgestellt.  
**Wie hoch waren die Kosten für die Untersuchung und die OP?**

> **350.200 THB**  
entspricht ca. 6.810 USD




Die genannten Kosten entsprechen echten Fällen, die von unserem medizinischen Dienst betreut wurden und dienen als Information. Rechtlich sind sie nicht bindend. Es wurden die Wechselkurse angewendet, die in dem Augenblick galten, als die Behandlungen durchgeführt wurden.

# BEITRÄGE 2018 FÜR DIE KRANKENVERSICHERUNG

JAHRESBEITRÄGE INKL. STEUERN 2018 IN USD BEI ABSCHLUSS BIS ZUM 16.12.2018

FÜR JEDE VERSICHERTE PERSON	TARIF ESSENTIAL	TARIF COMFORT
< 21 Jahre	460 USD	1.279 USD
21 - 25 Jahre	700 USD	1.649 USD
26 - 30 Jahre	772 USD	1.738 USD
31 - 35 Jahre	890 USD	2.232 USD
36 - 40 Jahre	1.009 USD	2.374 USD
41 - 45 Jahre	1.128 USD	2.659 USD
46 - 50 Jahre	1.282 USD	3.280 USD
51 - 55 Jahre	2.279 USD	4.772 USD
56 - 60 Jahre	3.301 USD	5.699 USD
61 - 65 Jahre	3.621 USD	7.176 USD
66 - 70 Jahre	4.926 USD	8.497 USD
71 - 75 Jahre	6.485 USD	11.182 USD
76 - 80 Jahre	9.016 USD	15.547 USD

SPAROPTION 	TARIF ESSENTIAL			TARIF COMFORT		
	Selbstbehalt 500 USD	Selbstbehalt 1.500 USD	Selbstbehalt 5.000 USD	Selbstbehalt 500 USD	Selbstbehalt 1.500 USD	Selbstbehalt 5.000 USD
< 36 Jahre	-15 %	-20 %	-40 %	-10 %	-15 %	-25 %
36 - 45 Jahre	-10 %	-15 %	-35 %	-5 %	-10 %	-20 %
46 - 80 Jahre	-5 %	-10 %	-25 %	-5 %	-10 %	-15 %

## Hinweis:

Die Altersgrenze für den Abschluss der Krankenversicherung beträgt 65 Jahre inkl.

## 2 > ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Mit diesem Versicherungsschutz kommen wir Ihnen bei einem Unfall, einer Krankheit oder schwerwiegenden Problemen sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Hilfe. Ein Anruf oder ein Fax genügen.

ART DER LEISTUNGEN	HÖHE
Rücktransport aus gesundheitlichen Gründen	100 % der tatsächlichen Kosten
Überführung der sterblichen Überreste im Todesfall	100 % der tatsächlichen Kosten
Kosten für den Sarg	bis 2.200 USD
Begleitung des Verstorbenen	Flugticket für den Hin- und Rückflug oder Fahrschein 1. Klasse
Krankenbesuch eines Familienmitglieds beim Versicherten bei einem Klinikaufenthalt über 6 Tage, sofern sich kein Familienmitglied vor Ort befindet	Flugticket für den Hin- und Rückflug in der Economy-Klasse oder Fahrschein 1. Klasse und 115 USD/Übernachtung für max. 10 Nächte

JAHRESBEITRÄGE INKL. STEUERN 2018 IN USD BEI ABSCHLUSS BIS ZUM 16.12.2018

Individuell	349 USD
Familie	760 USD

Die Altersgrenze für den Abschluss dieser Versicherung beträgt 70 Jahre inkl.



## SERVICE 2. MEDIZINISCHE MEINUNG

### Sie haben Zweifel bezüglich einer verordneten Behandlung?

Sind all diese Untersuchungen und CTs wirklich notwendig?  
Ist eine OP die beste Lösung?

Um Ihnen bei der Beantwortung dieser Fragen zu helfen und eine Behandlung zu garantieren, die für Ihre Diagnose die Beste ist, bieten wir Ihnen unseren Zweitmeinungs-Service an. Dieser Service ist kostenlos und steht allen unseren Versicherten zur Verfügung (nur auf Englisch und Französisch verfügbar).

**Bei einem bereits geplanten medizinischen oder chirurgischen Eingriff, dessen Kosten 2.000 USD übersteigen, ist er obligatorisch.**

Um diesen Service zu nutzen, nehmen Sie einfach Kontakt mit unserem Ärzteteam auf: dieses Team plant für Sie einen Arzttermin und wird sich schnellstmöglich mit praktischen Informationen für diesen Termin bei Ihnen melden. Danach übermitteln Sie uns den Arztbericht, auf dessen Grundlage Sie unser Ärzteteam zu den Maßnahmen berät, die in Ihrer Situation die Besten sind.



## ERLÄUTERUNGEN ZU IHREM VERSICHERUNGSSCHUTZ

### PRAKTISCHE INFORMATIONEN VOR VERTRAGSABSCHLUSS

WIR STELLEN  
IHNEN UNSEREN  
SERVICE VOR!



### WER IST VERSICHERBAR?

Versicherbar ist jede Person, die in einem der folgenden Länder ansässig ist: Indonesien, Kambodscha, Laos, Malaysia, Philippinen, Taiwan, Thailand oder Vietnam und die beim Abschluss der Versicherung jünger ist als:

- 71 Jahre für die Assistance-Versicherung
- 66 Jahre für die Krankenversicherung

#### Hinweise:

- > Der Beitritt kann nur einzeln erfolgen
- > Die beigefügte Gesundheitsprüfung muss nicht ausgefüllt werden, wenn nur die Assistance-Leistungen ausgewählt werden

### WO BIN ICH VERSICHERT?

#### Heilbehandlungskosten:

Die Versicherung gilt das ganze Jahr in den folgenden Ländern: Indonesien, Kambodscha, Laos, Malaysia, Philippinen, Taiwan, Thailand und Vietnam.

#### Ihr Versicherungsschutz auf Reisen

- 1 In Europa (außer in Großbritannien und in der Schweiz) einschließlich in dem Land Ihrer Staatsbürgerschaft, sofern es sich in dieser Zone befindet, sind Sie während der gesamten Vertragsdauer versichert.
- 2 Im Land Ihrer Staatsbürgerschaft, sofern es sich außerhalb der bei Punkt 1 genannten Zone befindet, sind Sie bei befristeten Aufenthalten von weniger als 90 aufeinanderfolgenden Tagen bei Unfall und Notfällen versichert.
- 3 In den übrigen Ländern (außer auf den Bahamas, in Kanada, den USA, in Japan und in der Schweiz) sind Sie bei Aufenthalten von weniger als 60 aufeinanderfolgenden Tagen bei Unfall versichert.

#### Assistance-Versicherung:

Die Versicherung gilt das ganze Jahr in den folgenden Ländern: Indonesien, Kambodscha, Laos, Malaysia, Philippinen, Taiwan, Thailand und Vietnam. Bei Aufenthalten von maximal 90 aufeinanderfolgenden Tagen in anderen Ländern sind Sie weltweit versichert.

#### Hinweis:

Bei Reisen in Krisengebiete ist die vorherige Genehmigung von APRIL International einzuholen.

Die vollständige Liste der Ausschlussländer steht unter [www.april-international.com](http://www.april-international.com) zur Verfügung oder ist auf Anfrage unter +33 (0)1 73 03 41 29 oder per E-Mail an [advisors.expats@april-international.com](mailto:advisors.expats@april-international.com) erhältlich. Die Liste der Ausschlussländer kann geändert werden.



# ERLÄUTERUNGEN ZU IHREM VERSICHERUNGSSCHUTZ (FORTSETZUNG)

## PRAKTISCHE INFORMATIONEN VOR VERTRAGSABSCHLUSS

### AB WANN BIN ICH VERSICHERT?

Die Versicherung tritt frühestens am 16. des Monats bzw. am 1. des folgenden Monats nach Eingang des ausgefüllten Aufnahmeantrags, der Beitragszahlung, der eventuell angeforderten zusätzlichen Dokumente und vorbehaltlich unseres medizinischen Einverständnisses in Kraft.

### BIS WANN BIN ICH VERSICHERT?

Der Versicherungsschutz erlischt automatisch:

- > bei Erreichen der Altersgrenze:
  - **21 Jahre** bei unterhaltspflichtigen Kindern bei der Krankenversicherung (26 Jahre, wenn sie studieren) und **31 Jahre** bei den Assistance-Leistungen
  - **71 Jahre** bei den Assistance-Leistungen
- > bei Nichtbezahlung der Beiträge
- > wenn Sie kein Expat mehr sind (bei Vorlage eines offiziellen Dokuments, das das bestätigt)

### WIE KANN ICH BEITRETEN?

#### 1 ONLINE

Sie können online beitreten. In diesem Fall erhalten Sie innerhalb weniger Minuten alle Vertragsunterlagen (inkl. Ihrer Versicherungsbescheinigung) per E-Mail.

#### 2 PER POST

- > Füllen Sie den Aufnahmeantrag aus und unterschreiben Sie diesen.
- > Die Gesundheitsprüfung ist vom Hauptversicherten, seinem versicherten (Ehe-) Partner und seinen versicherten volljährigen Kindern auszufüllen und zu unterschreiben (außer, wenn nur die Assistance-Leistungen und die Privathaftpflicht- und Rechtsschutzversicherung ausgewählt wurden).
- > Dem Aufnahmeantrag und der Gesundheitsprüfung ist eine Zahlung beizufügen, die dem 1. Beitrag entspricht:
  - Sie tragen die Daten Ihrer Kreditkarte auf dem Aufnahmeantrag ein, *oder*
  - Sie geben die erste Überweisung in Auftrag (in diesem Fall bitte eine Kopie des Überweisungsauftrags beifügen).
- > Schicken Sie Ihre Unterlagen an: APRIL International Expat - Service Adhésions Individuelles - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKREICH.

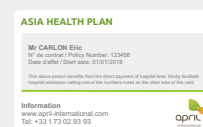
### BEI ANNAHME IHRES AUFNAHMEANTRAGS ERHALTEN SIE:



IHRE AUFNAHMEBESTÄTIGUNG,  
DIE ALS  
VERSICHERUNGSBESCHEINIGUNG  
GILT



IHRE ALLGEMEINEN  
VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN,  
DIE DEM VERTRAG  
ZU GRUNDE LIEGEN



IHRE VERSICHERTENKARTE MIT  
DEN NOTFALLNUMMERN,  
DIE SIE VOR ALLEM BEI  
UNTERSTÜTZUNGSBEDARF  
ODER VOR EINER  
KRANKENHAUSEINWEISUNG  
ANRUFEN

# LEISTUNGEN IN VERBINDUNG MIT IHREM VERSICHERUNGSSCHUTZ

...DIE DAS LEBEN LEICHTER MACHEN!



## IHR ONLINE-KUNDENKONTO

**SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT HABEN SIE JEDERZEIT UND ÜBERALL ZUGRIFF AUF IHREN VERSICHERUNGSVERTRAG**

Mit nur wenigen Klicks können Sie mit Ihrem **Rechner**, **Tablet** oder **Smartphone** zugreifen auf:

- > alle Ihre nützlichen Versicherungsdokumente (Versicherungsbescheinigung, Versichertenkarte, AVB, ...)
- > Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung
- > Ihre Leistungsabrechnungen, sofern Sie die versicherte Person sind
- > Ihre Beiträge, sofern Sie der Versicherungsnehmer sind
- > den Easy Claim-Service, mit dem Sie uns Ihre Leistungsanträge mit nur wenigen Klicks schicken können



## UNSERE MOBILE-APP

### EASY CLAIM

**MACHEN SIE ES SICH EINFACH UND SCHICKEN UNS IHRE LEISTUNGSANTRÄGE MIT DER APP!**

Easy Claim können Sie für die Zusendung Ihrer Rechnungen bis 400 € verwenden. Dazu müssen Sie lediglich:

- > die App herunterladen und sich mit Ihrem Kundenkonto-Kennwort identifizieren,
- > den Begünstigten, das Datum und die Behandlungskosten eingeben,
- > die Fotos Ihrer Rechnungen und Rezepte hinzufügen,
- > Ihren Leistungsantrag mit einem Klick abschicken (die Originale bewahren Sie bei sich auf).

Unsere Mobile-App ist kostenlos auf dem **Apple Store** oder über **Google Play** verfügbar.



## DIE BETREUUNG IHRES VERTRAGS

Nach Ihrem Beitritt steht Ihnen unser Serviceteam bei allen Vertragsangelegenheiten zur Verfügung.

Sie können:

- > während der gesamten Laufzeit Ihres Vertrags die Höhe Ihrer Versicherungen an Ihren Bedarf anpassen
- > einen Anspruchsberechtigten hinzufügen
- > ein Neugeborenes anmelden
- > neue Optionen abschließen
- > eine neue Anschrift oder Bankverbindung mitteilen
- > Ihren Versicherungsschutz nach Bedarf ändern

Dazu können Sie unser Team unter:

+33 (0)1 73 02 93 93 kontaktieren,  
oder Sie schicken eine E-Mail an:  
customerservice.expatriat@april-international.com

## IHRE VERSICHERTENKARTE AUF IHRER KARTE STEHEN DIE NOTFALLNUMMERN, DIE AN 7 TAGEN IN DER WOCHE RUND UM DIE UHR ERREICHBAR SIND, UM:

- > eine Zusage für die direkte Übernahme Ihrer Kosten bei Krankenhausaufenthalten über 24 Std. zu erhalten (außer bei Auswahl eines Versicherungsschutzes in Ergänzung der EHIC)
- > Unterstützungsleistungen im Notfall anzufordern
- > den Rechtsbeistand zu erreichen

Die Karte erleichtert vor allem Ihre Aufnahme in einer Klinik, wenn die Einweisung dringend sein sollte. Sie enthält Ihre persönlichen Daten wie Name, Vorname(n) und Vertragsnummer



# APRIL, INSURANCE MADE EASY



Seit der Gründung im Jahr 1988 hat sich APRIL einem Ziel verschrieben: das Image der Versicherung zu verbessern. Dabei spielt der Leitsatz „**Simplifying the customer's life**“ eine zentrale Rolle, der sich in der ausgeprägten Kundenorientierung widerspiegelt: APRIL bietet seinen Kunden ausschließlich Versicherungen an, die sie schnell und einfach abschließen können.

Und vor allem legt APRIL Wert darauf, dass die angebotenen Verträge optimalen Versicherungsschutz mit einem ansprechenden Preis-Leistungsverhältnis verbinden.

Heute vertrauen bereits mehr als 6 Mio. Versicherte ihren Schutz den 3.800 Mitarbeitern der Gruppe an. APRIL erzielte in 2016 einen Umsatz von 861,2 Mio EUR.

## APRIL INTERNATIONAL - VERSICHERUNGSLÖSUNGEN FÜR EXPATRIATES

### UNSER SERVICE:

- › Klare, verständliche Verträge mit vielen zusätzlichen Serviceleistungen um Ihre Verwaltungsschritte im Ausland zu vereinfachen
- › Hohe Bearbeitungsqualität: 3 Büros in Paris, Bangkok und Mexiko
- › Unsere mehrsprachigen Teams sind von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr für Sie da, um Ihre Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz zu beantworten
- › Ihre Krankenhauskosten werden direkt übernommen

### Für jeden Expat der optimale Schutz

Unsere fast 40-jährige Erfahrung auf dem Gebiet der Auslandskrankenversicherung garantiert Ihnen neben einer erstklassigen Betreuung auch eine große Auswahl an Versicherungslösungen. Ob Sie als Student, Praktikant, Arbeitnehmer oder Rentner reisen, ob Sie alleine unterwegs sind oder mit der Familie - APRIL International hat den passenden Krankenversicherungsschutz für Sie und Ihr Budget. Wir freuen uns darauf, Sie versichern zu dürfen!

KONTAKTIEREN SIE IHREN VERSICHERUNGSBERATER:

april international | expat

Firmensitz:  
110, Avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKREICH  
Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90  
E-Mail: [info.expat@april-international.com](mailto:info.expat@april-international.com) - [www.april-international.com](http://www.april-international.com)

S.A.S. (frz. Vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 200.000 € - Handelsregister Paris 309 707 727  
Versicherungsvermittler – Eingetragen im ORIAS-Verzeichnis unter der Nr. 07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Aufsichts- und Kontrollbehörde) - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 - FRANKREICH.  
NAF6622Z - USt.-Identifikationsnummer: FR6030970727  
Produkt, entwickelt und verwaltet von APRIL International Expat und versichert von Groupama Gan Vie (Krankenversicherung) und CHUBB (Assistance-Versicherung)



Insurance made easy.