

WorldCare im Detail

Einzelpersonen und Familien



Über uns

Ein innovativer
Versicherer im exklusiven
Gesundheitswesen

Now Health International

Unser Kundenversprechen ist bereits in unserem Namen verankert: "Now" steht für klar, innovativ und zugänglich. Das heisst eindeutige, relevante Informationen, einfach zu benutzende Online-Tools und schnellen Service durch Leute, die Ihre Zeit respektieren. Unsere Produkte sind allumfassend und bringen höchsten Nutzen.

Now Health International ist ein globales Unternehmen mit Hauptsitz in Hongkong und regionalen Servicezentren in Hongkong, Shanghai, Dubai, Grossbritannien, Singapur und Jakarta.

In Juli 2015 erwarben Now Healths Investoren Best Doctors Insurance, einen großen Anbieter von Krankenversicherungen mit weitreichender Präsenz in Lateinamerika, der Karibik und Kanada.

Der Zusammenschluss der beiden Unternehmen schuf einen der global grössten Anbieter hochwertiger, privater Krankenversicherungen mit 11 Niederlassungen, 350 Beschäftigten, über 112'000 Mitgliedern und mehr als 5'000 Vertriebspartnern.

Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance ist der führende internationale Krankenversicherer Lateinamerikas, der Karibik und Kanadas. Best Doctors Insurance verfolgt die klare Vision, seinen Mitglieder die allerbeste Gesundheitsfürsorge zu sichern, sowie ihnen Zugang zu den besten Spitälern und Facharzt-Zentren weltweit zu verschaffen.

Best Doctors Insurance bietet erstklassige Krankenversicherungspläne an, von denen jeder die volle Bandbreite exklusiver Vorteile und Leistungen bereitstellt. Unsere Mitglieder können sich so sicher sein, eine Krankenversicherung zu haben, die nicht nur die Kosten bezahlt, sondern sie auch jederzeit mit Rat und Tat durch die Komplexitäten des Gesundheitssystems geleitet.

4



Kontinente

112'000+

Mitglieder



350

Mitarbeiter



5'000+

Vertriebs-

partner
weltweit



11

Niederlassungen



Unsere weltweite Präsenz

Unsere Hauptmärkte sind Asien-Pazifik, Kanada, die Karibik, Europa, Lateinamerika und der Nahe Osten, aus denen wir individuellen Kundendienst durch 11 Niederlassungen rund um den Globus anbieten.



Unsere Auszeichnungen

Unser kontinuierliches Engagement für hochwertige Produkte und Dienstleistungen hat uns eine Reihe von Auszeichnungen für internationale Krankenversicherungen eingebracht.

Unser ausgezeichnetes, innovatives Leistungsangebot gibt Ihnen das sichere Gefühl, dass wir Ihnen einen schnellen und genauen Service bieten, wenn Sie ihn am meisten brauchen.

Digitale Hilfsmittel wie unsere Smartphone-App gestalten das Einreichen von Schadensmeldungen und Auffinden von medizinischen Anbietern noch schneller und einfacher, was zu einer besonderen Kundenerfahrung führt.

Wir sind stolz auf die Anerkennung durch die weltweite Krankenversicherungsbranche und setzen alles daran unser Angebot laufend zu verbessern, um sicherzustellen, dass wir unsere Position als führender Innovator in internationalen Krankenversicherungen beibehalten können.

Unser Versicherungspartner

Unser Versicherungspartner ist AXA PPP Healthcare. AXA PPP Healthcare Limited ("AXA PPP Healthcare") ist Teil der AXA Unternehmens-Gruppe. AXA betreut weltweit 107 Mio. Kunden, erzielt jährlich einen Umsatz von 100 Mrd. Euro und einen Basisgewinn von 5.7 Mrd. Euro.*

* Quelle: www.axa.com/en/group/profile-and-key-figures/



A silhouette of a man carrying a child on his shoulders against a sunset sky with balloons. The man's arms are outstretched, and the child's arms are also outstretched. The sun is low on the horizon, creating a bright glow. Several colorful balloons (yellow, blue, purple, red, green) are attached to the man's hands. The text "Unser Versprechen an Sie" is overlaid on the left side of the image.

Unser
Versprechen
an Sie

► Unser Versprechen an Sie

Ihre Zeit ist kostbar. Wir verstehen, dass Sie wissen möchten, wie schnell wir Ihre Anfragen bearbeiten. Wir haben darum sechs Versprechen aufgestellt, wie schnell wir die wichtigsten Dienstleistungen für Sie handhaben. Hier sind sie:

- 1



Schnelle Bearbeitung von Forderungen

Wir versprechen, Ihre Forderungen schnell zu bearbeiten. Vorausgesetzt dass Sie alle notwendigen Unterlagen eingereicht haben, bearbeiten wir berechnete Forderungen innerhalb von 5 Arbeitstagen.
- 2



Zugang zu medizinischer Versorgung

Falls Sie medizinische Versorgung benötigen, die zuerst genehmigt werden muss, hinterlegen wir beim Gesundheitsversorger innerhalb von 2 Arbeitstagen eine Zahlungsgarantie, damit Sie die erforderliche Behandlung so schnell wie möglich erhalten können.
- 3



Kundenservice rund um die Uhr

Unsere Kundenservice-Teams sind rund um die Uhr verfügbar, verstehen Ihre Prioritäten und respektieren Ihre Zeit. Wir beantworten alle Anfragen innerhalb von einem Arbeitstag.
- 4



Schneller Versicherungsabschluss

Wenn Sie einen Versicherungsplan abschliessen und wir Ihren Antrag gegenzeichnen müssen, teilen wir Ihnen unsere Akzeptanz innerhalb von 2 Arbeitstagen mit.
- 5



Versicherungsunterlagen

Falls Sie Ihre Versicherungsunterlagen per Post erhalten möchten, versenden wir diese innerhalb von 5 Arbeitstagen.
- 6



Papierlose Unterlagen

Wir ermuntern Sie zu papierlosen Unterlagen. Falls Sie das möchten, erhalten Sie lediglich Ihre Mitgliedskarte auf dem Postweg. Wir versenden diese innerhalb von 2 Arbeitstagen.

Was unsere Kunden über uns sagen

Die Ergebnisse unserer Kundenumfrage 2017 zeigten, dass die überwiegende Mehrheit unserer Mitglieder rundum zufrieden mit unseren erstklassigen Leistungen und unserem grossartigen Service ist.

Sehr guter oder exzellenter Service
lautet die Bewertung von **89%** unserer Mitglieder



Warum
uns wählen?



Mit uns ist der unmittelbare Zugang zu hochwertiger Gesundheitsversorgung einfach, egal wo in der Welt Sie sich gerade aufhalten.

Wir machen es Ihnen leicht, das passende Leistungspaket auszuwählen und auf die beste medizinische Versorgung für sich und Ihre Familie zuzugreifen.



Sicher

Versichert durch die finanzielle Stärke von RGA, einem führenden, globalen Rückversicherer im Finanzwesen, der über 3 Mrd USD im Lebens- und Krankenrückversicherungsgeschäft in 26 Ländern weltweit verwaltet und Expertenlösungen im individuellen Gruppengeschäft für Lebens- und Krankenrückversicherungen bietet.



Schnell

Unsere schnellen und unkomplizierten Bearbeitungsprozesse ermöglichen Ihnen, alle Ihre Schadensforderungen per Mobile App, über die Website oder per Email für die schnelle Rückerstattung einzureichen.



Servicequalität

Unsere unvergleichliche Kundenbetreuung wird von einer einzigartigen Reihe von Dienstleistungszusagen getragen, welche festlegen, wie schnell wir wichtige Aufgaben ausführen, wie zum Beispiel die Bearbeitung von Ansprüchen.



Erfahren

Wir sind internationale Krankenversicherungsexperten. Unser leitendes Management Team weist eine kombinierte Arbeitserfahrung von mehr als 200 Jahren aus. Über 10% unserer Mitarbeiter haben eine medizinische Ausbildung.



Umfassend

WorldCare ist heute eines der umfassendsten und leistungsstärksten Produkte auf dem internationalen Krankenversicherungsmarkt.



Immer da

Sie erreichen unsere Kundendienstteams rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Innovativ

Unsere hochmoderne Website bietet sofortigen Zugang zu Versicherungsunterlagen, Verwaltung des Plans und Informationen zur Verfolgung Ihrer Schadensforderungen.



Zugang

Unser weltweites Netz medizinischer Anbieter gibt Ihnen ohne Vorauszahlung Zugang zu medizinischer Behandlung.



Transparenz

Wir verfolgen eine Politik der umfassenden Offenlegung medizinischer Risikoübernahme, was bedeutet, dass alle unsere Mitglieder genau wissen, wie sie jeweils gedeckt sind.



Weltweit

Now Health unterhält Regionalbüros in Asien-Pazifik, dem Nahen Osten, Europa und Amerika und bietet damit wahrlich weltweiten Service.



Vorsorge

Unsere zusätzliche Option für Vorsorgeuntersuchungen bietet Ihnen die Möglichkeit, sich auch um Ihre zukünftige Gesundheit zu kümmern.



Rabatt bei schadenfreien Jahren

Wenn Sie in der glücklichen Lage sind, keine Schadensforderungen eingereicht zu haben, geben wir Ihnen einen Rabatt für jedes schadenfreie Jahr.

Unser
Mitglieder
service



► Mitglieder Service



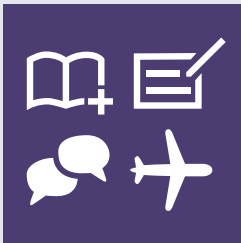
Medizinische Zweitmeinung

Um sicherzustellen, dass Sie die richtige Diagnose und die beste Behandlung erhalten, bieten wir unseren Kunden den Zugang zu einer medizinischen Zweitmeinung durch unsere Partnerschaft mit Interconsultation® von Best Doctors Inc. Es ist uns wichtig, dass Sie und Ihre Familie die richtige Behandlung erhalten, wenn Sie sie am meisten brauchen. Diese neue Dienstleistung gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit und wertet Ihre Krankenversicherung noch zusätzlich auf. Alles, was Sie tun müssen, ist unseren Kundendienst anzurufen, damit sie Sie unterstützen können.

Vorteile dieser Dienstleistung sind:

- Zugang zu über 53'000 hochqualifizierten Spezialisten weltweit
- Medizinische Zweitmeinung innerhalb von 2-3 Wochen
- Nach gestellter Diagnose Beratung und Behandlung durch einen Spezialisten auf diesem Gebiet
- Abschlussbericht, den Sie an Ihren behandelnden Arzt weiterleiten können
- Übersetzungsdienst bei Bedarf

Die medizinische Zweitmeinung kommt bei komplexen mittel- bis langfristigen Behandlungen zum Tragen. Für kleinere Behandlungen, Notfälle und bei lebensbedrohlichen Situationen kann die medizinische Zweitmeinung nicht eingeholt werden.



Weltweiter Concierge Service

Wir wissen, dass, wenn Sie sich unwohl fühlen, es überaus wichtig ist, dass Sie schnell und unkompliziert Zugang zu bester medizinischer Versorgung erhalten, vor allem, wenn Sie Ihre internationale Versicherung benötigen, wenn Sie sich im Ausland behandeln lassen möchten. Unser neuer, weltweiter Concierge Service hilft Ihnen Ihre Behandlung im Ausland zu organisieren – vom Suchen des besten medizinischen Anbieters für Ihre Behandlung bis hin zur Terminvereinbarung mit dem Spezialisten – so dass Sie und Ihre Familie sich auf die wesentlichen Dinge konzentrieren können.

Unser Service bietet:

- Engagierte Unterstützung vom Anfang bis zum Ende Ihrer Behandlung – für Sie und für Ihre Familie.
- Buchen von medizinischen Terminen in Ihrem Auftrag, von der Erstbehandlung bis hin zur Hospitalisierung und weiterführenden Behandlungen.
- Bei Bedarf, Hilfe bei der Suche nach dem besten medizinischen Anbieter für Ihre Behandlung.
- Bindeglied zwischen den verschiedenen medizinischen Anbietern und anderen Parteien, damit Sie sich nicht darum kümmern müssen, alle selber auf dem Laufenden zu halten.



Erweiterte medizinische Evakuierung

In einem Notfall ist es vorrangig, die beste medizinische Behandlung zu erhalten. Mitglieder können neu die Option „erweiterte medizinische Evakuierung“ ihrem Plan hinzufügen, um sicher zu sein, dass sie und ihre Familien in einem Notfall Zugriff zu bester medizinischer Versorgung haben, wo auch immer sie sich auf der Welt befinden. Dies beinhaltet die Evakuierung ins nächste Kompetenzzentrum oder die Rückführung ins Heimatland. Diese Option gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit, wenn Sie sich in einem abgelegenen Gebiet befinden oder nur schwer zu erstklassigen medizinischen Einrichtungen gelangen können.

Unser Service ermöglicht Ihnen Zugang zu:

- Schneller medizinischer Versorgung
- Notfall-Transport, wie Rückführung mit einem Ambulanz-Jet
- Evakuierung ins nächste Kompetenzzentrum oder die Rückführung in Ihr Heimatland

Dieser Service ist nur in kritischen, lebensbedrohlichen Situationen verfügbar.

A black and white photograph of an airport terminal. In the foreground, the silhouettes of a family—a man carrying a child on his shoulders and a woman—are seen from behind as they look out a large window. To the right, another silhouette of a person with a shoulder bag is walking. The window looks out onto an airfield with a large airplane and airport buildings in the distance. The floor is highly reflective, mirroring the silhouettes. A purple semi-transparent box on the left contains the text 'Unser Mitglieder service'.

Unser
Mitglieder
service



Crisis Management
Advice - Support - Response



Zugang zur Website

Unsere neue Partnerschaft mit "red24" bietet Ihnen Zugang zu deren umfassender Website mit umfangreichen Sicherheits- und Reiseinformationen von Landesnachrichten bis hin zur Einschätzung und Milderung einer Vielzahl von Risiken und Bedrohungen. Es gibt über 240 Länder- und Territorialprofile, von denen jedes die vorherrschenden Risiken, einschliesslich politischer Stabilität, Kriminalität, Terrorismus, Konflikte und Entführungen, bewertet. Die Website von "red24" ermöglicht es Ihnen zudem, spezifische Informationen über deren angegebene Interessensgebiete anzupassen und bietet eine Vielzahl von Sicherheitshinweisen, die den Mitgliedern helfen, mit verschiedensten Bedrohungen umzugehen und allfällige Risiken zu senken, dies von zivilen Unruhen über Entführungen bis hin zur Sicherung des privaten Wohnsitzes. Sie erhalten zudem Ratschläge, wie Sie sich gegen Identitätsdiebstahl, Betrug und Kriminalität im Internet schützen können.



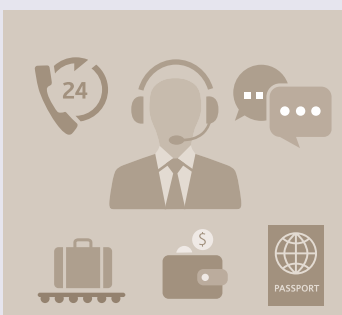
Reisesicherheitswarnungen

Die "red24's alert service" Plattform bietet E-Mail oder SMS Nachrichten über signifikante Sicherheits- und Reiseentwicklungen weltweit. Sie erhalten Reisesicherheitswarnungen speziell auf die Destination und Dauer Ihrer gebuchten Reise zugeschnitten. Dies hilft Ihnen, über Sicherheitsrisiken auf dem Laufenden zu sein und Massnahmen zu ergreifen, um allfällige Risiken zu senken. Die Warnungen werden innerhalb von 40 Minuten nach einem signifikanten Zwischenfall in einem Land, das Sie betreffen könnte, veröffentlicht. Die Warnungen werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ausgeliefert.



Tages-Nachrichten

Die Tages-Nachrichten sind eine Zusammenfassung aller wichtigen Sicherheits- und Reiseveranstaltungen weltweit, die täglich als E-Mail Publikation erscheinen. Die Überprüfung der Nachrichten ist in geographische Regionen eingeteilt, so dass es für Sie einfacher und schneller ist, auf für Sie relevante Informationen zuzugreifen.



Rund um die Uhr Hotline bietet Zugang zu Krisenmanagement-Beratern

Das Krisen Management von "red24" beschäftigt rund um die Uhr Analysten, Krisenbewältigungsspezialisten und Kundendienstmitarbeiter, die alle direkt kontaktiert werden können. Diese können Sie bei der Krisenbewältigung auf Reisen unterstützen, von der Risikobewertung vor der Abreise bis hin zur Unterstützung beim Verlust Ihres Passes. Das Krisenbewältigungsteam kann Ihnen jederzeit aktuelle Updates zur Sicherheitslage bieten und bei einem Notfall eine Ausreise organisieren. "red 24" verfügt über mehrsprachige Kundendienstmitarbeiter und sehr erfahrene Krisenmanager, die Ihnen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

A photograph of a person carrying a child on their back, both with their arms raised in a gesture of joy or triumph. The person is wearing a light-colored, long-sleeved shirt with a small dark pattern. The child is wearing a light-colored, sleeveless top with a similar pattern. The background is a bright, hazy sky over a body of water, suggesting a beach or coastal setting. The overall mood is positive and uplifting.

Unsere
Digitalen
Hilfsmittel

Unsere Website

► Verwalten Sie Ihren Plan online

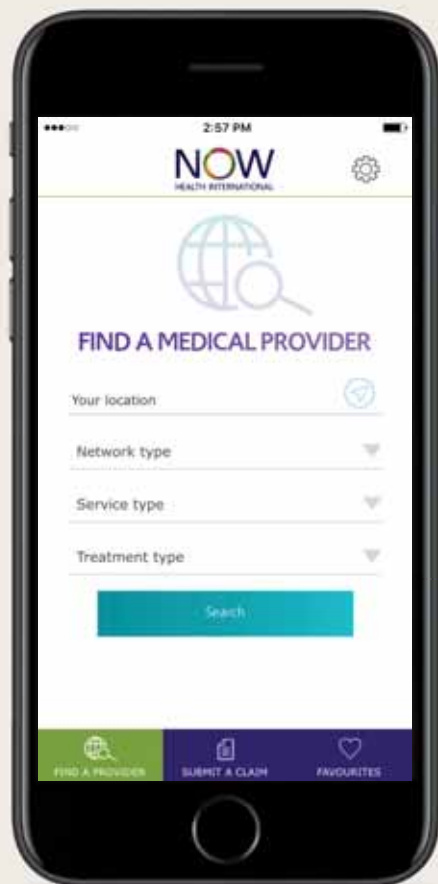
Die Now Health Website ist so konzipiert, um die Administration Ihres internationalen Krankenversicherungsplans so einfach wie möglich zu gestalten, vom Zugang zu Ihren Versicherungsunterlagen bis hin zur Nachverfolgung Ihrer eingereichten Rückforderungen.

Unsere Mitglieder können jederzeit auf ihre Informationen zugreifen. All Ihre Daten sind in Ihrem sicheren Online-Portfolio gespeichert, auf das Sie rund um die Uhr von überall auf der Welt zugreifen können.

Sie können alle Unterlagen Ihres Versicherungsplans einschliesslich Ihres Versicherungsnachweises, des Mitgliederhandbuchs und allen Formularen, die Sie benötigen könnten, um Ihren Plan zu verwalten, einsehen und herunterladen.


► Senden und verfolgen Sie Ihre Ansprüche online

Sie können den Status aller Forderungen, die Sie online einreichen, verfolgen. Sobald wir Ihre Forderung erhalten haben, werden Sie per E-Mail und SMS benachrichtigt (falls Sie diese Option gewählt haben).



Unser Mobile App

- Unser Mobile App lässt Sie auf Knopfdruck eine Schadensforderung einreichen oder einen Arzt finden. Sie haben Zugriff auf Tausende von medizinischen Fachkräften weltweit und Schadensforderungen werden schnell und einfach gehandhabt.

A photograph showing the silhouettes of a man and a young boy on a beach at sunset. The boy is in the foreground, holding a fishing rod. The man stands behind him, looking on. The background is a bright, golden sunset over the ocean. A yellow speech bubble is overlaid on the left side of the image.

Wie nehmen
Sie Ihren
Versicherungs-
schutz
in Anspruch

Für den Fall, dass Sie Ihren Versicherungsschutz in Anspruch nehmen müssen, haben wir Ihnen die Prozesse so einfach wie möglich gestaltet.

Wenn Sie ambulante Behandlung benötigen

Wenn Sie einen Plan auswählen, der ambulante Behandlungen einschliesst, können Sie jeden praktizierenden Arzt aufsuchen, dort direkt für Ihre Behandlung bezahlen und diese Kosten zurückfordern. Sie müssen nichts bezahlen, wenn Sie Zugang zu unserem Netzwerk für Direktzahlung von ambulanten Leistungen haben. Sie finden die medizinischen Anbieter unseres Netzwerks unter www.now-health.com oder laden Sie unsere Mobile App herunter.



Wenn Sie stationäre oder Tagespatienten Behandlung benötigen

Wenn Sie entweder stationär in ein Krankenhaus eingewiesen werden müssen oder als Tagespatient in Behandlung sind, sollten Sie uns vorab kontaktieren, damit wir bei dem betreffenden Gesundheitsanbieter eine Zahlungsgarantie hinterlegen können. Sie brauchen dann nichts zu bezahlen. Die Hinterlegung der Zahlungsgarantie geschieht in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Kontaktaufnahme.



Wenn Sie vorbeugende Massnahmen benötigen

Wenn Sie eine unserer Wellness-Zusatzoptionen wählen, können Sie auf Vorsorgeuntersuchungen sowie auf Leistungen für optische Untersuchungen wie Impfungen zugreifen. Dies hilft Ihnen, Ihre und die Gesundheit Ihrer Familie in Zukunft noch besser zu schützen.



Wenn Sie Hilfe benötigen

Unser weltweites Kundendienst-Team steht Ihnen an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr zur Verfügung, egal wo auf der Welt Sie sich gerade befinden und um welche Zeit Sie Hilfe benötigen. Sie sind stets bereit, Ihnen jede Frage rund um Ihren Plan, die Leistungen und Ansprüche zu beantworten und bieten Ihnen sofortige Hilfe im Falle eines Notfalls an.



Wie Sie
Forderungen
einreichen



Wenn Sie im Rahmen unseres Netzwerks stationär behandelt wurden, oder wenn wir für Sie eine Zahlungsgarantie hinterlegt haben, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern.

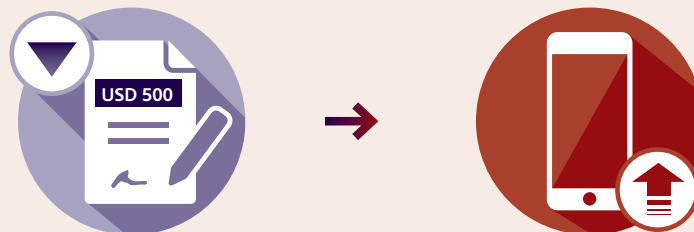
Wenn Sie Auslagen hatten, die Sie nun rückerstattet haben möchten, bearbeiten wir Ihre berechtigten Forderungen innerhalb von **fünf Arbeitstagen oder weniger**.

Sie können den Status all Ihrer eingereichten Forderungen in Ihrem datensicheren Online-Portfolio nachverfolgen. Wir senden Ihnen ausserdem Aktualisierungen per E-Mail und SMS zu.

Alle Forderungen für ambulante und Tagespatienten Behandlungen

unter USD 500/ EUR 400/ GBP 300 pro Krankheitsfall

Sie können die Schadensforderung online über unser sicheres Online-Portal oder über die Mobile App einreichen. Alternativ können Sie die Vorderseite des Schadensformulars ausfüllen und uns dieses zusammen mit Ihren eingescannten Quittungen per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg zusenden.



Alle Forderungen für stationäre oder Tagespatienten Behandlungen

über USD 500/ EUR 400/ GBP 300 pro Krankheitsfall

Füllen Sie die Vorderseite des Schadensformulars aus und bitten Sie Ihren Arzt die Rückseite zu vervollständigen. Laden Sie es auf unserem sicheren Online-Portal hoch oder senden Sie es uns zusammen mit Ihren eingescannten Quittungen, Diagnosereports und/oder den Entlassungsberichten per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg zu.



A photograph of two people riding bicycles on a path at sunset. The person in the foreground is wearing a light-colored long-sleeved shirt and shorts, riding a mountain bike. The person behind them is wearing a dark jacket and is also on a bicycle. The background shows a body of water and a building under a warm, orange sky. A semi-transparent teal box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Ihre Mitglieds-Karte'.

Ihre
Mitglieds-
Karte

Wenn Sie sich für Now Health entschieden haben, senden wir Ihnen für jede in Ihrem Versicherungsplan gedeckte Person eine Mitgliedskarte zu. Diese Karten enthalten klare Informationen über den Umfang Ihrer Deckung.

Wir arbeiten eng mit den Gesundheitsanbietern in unserem Netzwerk zusammen, so dass diese Ihre Now Health Karte anerkennen. Die von Ihnen gewählte Deckungsart für stationäre Behandlungen ist klar verständlich auf der Karte vermerkt.

Die Vorderseite der Karte



01 Direktabrechnung

Dies zeigt auf, zu welcher Art der Direktabrechnung Sie berechtigt sind.

02 Produktname und Option

03 Ihr Name

04 Kundennummer

Diese Nummer wird jedem Mitglied individuell zugeteilt.

05 Start Datum

Dies ist das Datum, an dem Ihr Versicherungsplan startet.

06 Verfallsdatum

Dieses Datum weist den letzten Gültigkeitstag Ihres Versicherungsplans aus.

07 Selbstbehalt pro Arztbesuch

Dies ist der Betrag, den Sie an die Kosten pro Arztbesuch selbst beisteuern müssen.

08 Zusätzliche Kostenbeteiligung auf ambulante Behandlungen

Dies zeigt auf, ob Sie die Option für zusätzliche Kostenbeteiligung von 10% oder 20% für ambulante Behandlungen gewählt haben, was bedeutet, dass Sie entweder 10% oder 20% der Kosten für ambulante Behandlungen selber bezahlen müssen. Haben Sie keine dieser Optionen gewählt, steht hier "Nil".

09 Selbstbehalt für stationäre oder Tagespatienten Behandlung

Dies ist der Betrag, den Sie für jede stationäre oder Tagespatienten Behandlung selber bezahlen müssen.

Die Rückseite der Karte



10 Online

Besuchen Sie unsere Website um Ihr datensicheres Online-Portfolio einzusehen und Ihre Schadensforderungen online nachzuverfolgen.

11 Kundenservice

Sie können uns für jegliche Fragen unter einer dieser Nummern anrufen. Die für Sie nächstgelegene Nummer befindet sich normalerweise ganz oben auf der Liste.

12 24-Stunden Notfallassistenz

Wenn Sie einen Notfall haben und sofortige Hilfe benötigen, rufen Sie eine dieser Nummern an. Die für Sie nächstgelegene Nummer befindet sich normalerweise ganz oben auf der Liste.

13 Postanschrift

Wenn Sie Ihre Forderungen auf dem Postweg einreichen oder uns einen Brief schreiben möchten, benutzen Sie diese Adresse.

14 Rückversicherer

Dies ist das Logo des Rückversicherers Ihres Versicherungsplans.

A romantic scene of a man and a woman sitting on a swing on a beach at sunset. The man is on the left, wearing a light green t-shirt and dark shorts, with his arm around the woman. The woman is on the right, wearing a dark blue dress. They are both looking out at the ocean where the sun is setting, creating a warm, golden glow. The sky is a mix of soft pinks, oranges, and blues. In the foreground, the sand is dark and textured. A palm frond is visible in the top left corner. A semi-transparent purple box on the left side contains the text 'WorldCare im Detail' in white.

WorldCare
im Detail

WorldCare ist heute eines der umfassendsten, leistungsstärksten Produkte im internationalen Krankenversicherungsmarkt. Es stehen vier unterschiedliche Pläne für Sie bereit: Essential, Advance, Excel und Apex. Wählen Sie einfach die Deckung, die am besten zu Ihrem Lebensstil passt, von medizinischer Grundbehandlung bis hin zu einem umfangreicheren Leistungspaket.

WorldCare Essential

ist das erschwinglichste Paket für Menschen, die stationäre und Tagespatientenbehandlung sicherstellen wollen, wenn sie sie wirklich brauchen, wobei die Versicherungskosten dennoch minimal bleiben.

WorldCare Advance

sichert Ihnen umfassende medizinische Versorgung sowohl stationär, als Tagespatient und ambulant, einschließlich Behandlung durch Allgemein- und Fachärzte, sowie Physiotherapien und Alternativtherapien, Vorsorgebehandlungen, augenärztliche Untersuchungen und Impfungen sind inbegriffen.

WorldCare



WorldCare Excel

versichert sie noch umfassender als Advance für stationäre, Tagespatienten und ambulante Behandlungen und umfasst zudem Vorsorge und komplexe zahnärztliche Behandlung. Vorsorgebehandlungen, augenärztliche Untersuchungen und Impfungen sind inbegriffen.

WorldCare Apex

ist der umfassendste Versicherungsschutz mit sehr hohen Leistungssummen und schließt stationäre, Tagespatienten und ambulante Behandlungen mit ein, ebenso wie routinemässige und komplexe zahnärztliche Behandlung und routinemässige Mutterschaftsfürsorge. Vorsorgebehandlungen, augenärztliche Untersuchungen und Impfungen sind inbegriffen.

Stellen Sie sich den Schutz zusammen, den Sie brauchen, indem Sie für ein noch umfassenderes Paket für sich und Ihre Familie die nachfolgenden Optionen hinzufügen. Sehen Sie hier, wie Sie alle Vorteile Ihres WorldCare Plans ausschöpfen können!

- Wir bieten eine Reihe an jährlichen **Selbstbehalten für ambulante Behandlungen und Tagespatienten** an, die sich Ihrem Lebensstil anpassen. Sie geben Ihnen höhere Flexibilität um Ihren Plan Ihren Bedürfnissen anzupassen – von einem höheren Selbstbehalt, der Ihre Prämie reduziert bis zu einem niedrigen oder sogar gar keinem Selbstbehalt, falls Sie Ihren Versicherungsschutz häufiger in Anspruch zu nehmen gedenken.



- Falls sie sich bei WorldCare Advance, WorldCare Excel oder WorldCare Apex für einen optionalen Selbstbehalt entscheiden, müssen Sie auch eine zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen oder eine der Optionen für Selbstbehalt pro Arztbesuch wählen. Wenn Sie bei WorldCare Essential einen optionalen Selbstbehalt und eine der zusätzlichen Optionen "Einschluss von ambulanten Behandlungen" wählen, müssen Sie auch eine der zusätzlichen Optionen "zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen" wählen.

- Wählen Sie die **erweiterte Evakuierung und Rückführung** sowie die **Wahlbehandlung in USA**, wenn sie noch beruhigter auf Reisen gehen können.



- Entscheiden Sie sich für die Erhöhung der **Versicherungsleistungen für Vorsorge-, augenärztliche Untersuchungen und Impfungen**, was Ihnen noch höhere Flexibilität bietet.



- Sie können einen **Selbstbehalt pro Arztbesuch** von USD 25/EUR 20/GBP 15 oder USD 15/EUR12/GBP10 wählen.
- Wählen Sie die Option – **zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen** und übernehmen Sie entweder 10% oder 20% der Kosten Ihrer ambulanten Behandlungen. Mit dieser Option ist ein Prämienrabatt verbunden, der sich nach der von Ihnen gewählten Selbstbeteiligung richtet.

WorldCare
auf einen
Blick



Hier ist ein Überblick über jeden Plan:

WorldCare Essential	WorldCare Advance	WorldCare Excel	WorldCare Apex
Jährliche Versicherungssumme bis zu USD 3 Mio./ EUR 2,4 Mio./ GBP 1,9 Mio.	Jährliche Versicherungssumme bis zu USD 3,5 Mio./ EUR 2,8 Mio./ GBP 2,2 Mio.	Jährliche Versicherungssumme bis zu USD 4 Mio./ EUR 3,2 Mio./ GBP 2,5 Mio.	Jährliche Versicherungssumme bis zu USD 4,5 Mio./ EUR 3,6 Mio./ GBP 2,8 Mio.
<ul style="list-style-type: none">  Stationäre und Tagespatienten-Behandlung  Ambulante Behandlung  Ambulante Behandlung – Option 2  Routinemässige & komplexe Zahnbehandlungen  Routinemässige Mutterschaftsfürsorge  Jährlicher Selbstbehalt  Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen (10%/20%)  Wahlbehandlung in den USA  Erweiterte Evakuierung und Rückführung 	<ul style="list-style-type: none">  Stationäre und Tagespatienten-Behandlung  Ambulante Behandlung  Routinemässige & komplexe Zahnbehandlungen  Routinemässige Mutterschaftsfürsorge  Jährlicher Selbstbehalt  Selbstbehalt pro Arztbesuch (USD 15/EUR 12/GBP 10 oder USD 25/EUR 20/GBP 15)  Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen (10%/20%)  Wahlbehandlung in den USA  Erweiterte Evakuierung und Rückführung  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen Option 2 	<ul style="list-style-type: none">  Stationäre und Tagespatienten-Behandlung  Ambulante Behandlung  Routinemässige & komplexe Zahnbehandlungen  Routinemässige Mutterschaftsfürsorge  Jährlicher Selbstbehalt  Selbstbehalt pro Arztbesuch (USD 15/EUR 12/GBP 10 oder USD 25/EUR 20/GBP 15)  Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen (10%/20%)  Wahlbehandlung in den USA  Erweiterte Evakuierung und Rückführung  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen Option 2 	<ul style="list-style-type: none">  Stationäre und Tagespatienten-Behandlung  Ambulante Behandlung  Routinemässige & komplexe Zahnbehandlungen  Routinemässige Mutterschaftsfürsorge  Jährlicher Selbstbehalt  Selbstbehalt pro Arztbesuch (USD 15/EUR 12/GBP 10 oder USD 25/EUR 20/GBP 15)  Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen (10%/20%)  Wahlbehandlung in den USA  Erweiterte Evakuierung und Rückführung  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen  Vorsorgeuntersuchung, Augenarzt und Impfungen Option 2



WorldCare Leistungsübersicht

Benefit	Essential	Advance	Excel	Apex
Jährliche Versicherungssumme	USD 3m/EUR 2.4m/ GBP 1.9m	USD 3.5m/EUR 2.8m/ GBP 2.2m	USD 4m/EUR 3.2m/ GBP 2.5m	USD 4.5m/EUR 3.6m/ GBP 2.8m
1. Behandlung von chronischen Erkrankungen	➤ nicht gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
2. Krankenhauskosten, Honorare für Ärzte und Spezialisten i) Krankenhauskosten bei stationärer und Tagespatienten-Behandlung ii) Zugehörige Nebenkosten, Kosten für Hilfsmittel	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 pro Krankheitsfall	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 pro Krankheitsfall	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 pro Krankheitsfall	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550 pro Krankheitsfall
3. Diagnostische Massnahmen	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
4. Notfallmässiger Transport mit der Ambulanz	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
5. Unterkunft der Eltern	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
6. Nierenversagen und Nierendialyse i) Behandlung bei Nierenversagen, inklusiv Nierendialyse auf stationärer Behandlungsbasis ii) Behandlung bei Nierenversagen, inklusiv Nierendialyse auf Tagespatienten oder ambulanten Behandlungsbasis	➤ (i) gedeckt bei stationärer prä- und postoperativer Behandlung ➤ (ii) nicht gedeckt	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500
7. Organtransplantation i) Behandlung ii) Medizinische Kosten des Spenders	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250
8. Krebsbehandlung	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
9. Erkrankung bei Schwangerschaft und Geburt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
10. Deckung für das Neugeborene	➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ Bis zu USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125	➤ Bis zu USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750
11. Krankenhausunterbringung für Neugeborene, die ihre Mutter begleiten	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
12. Geburtsgebrechen	➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	➤ Bis zu USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125	➤ Bis zu USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750
13. Wiederherstellungschirurgie	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
14. Rehabilitation	➤ nur bei berechtigter stationärer Behandlung bis zu 30 Tagen pro Krankheitsfall gedeckt	➤ gedeckt bis zu 180 Tagen pro Krankheitsfall	➤ gedeckt	➤ gedeckt
15. Notfallmässige Behandlung für stationäre Patienten	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt	➤ gedeckt
16. Psychiatrische Behandlung für stationäre Patienten	➤ gedeckt bis zu 30 Tagen	➤ gedeckt bis zu 30 Tagen	➤ gedeckt bis zu 30 Tagen	➤ gedeckt bis zu 30 Tagen
17. Unheilbare Krankheit	➤ Behandlung von stationären und Tagespatienten bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/ GBP 31,250 Lebenszeitlimite	➤ Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 Lebenszeitlimite	➤ Bis zu USD 75,000/ EUR 60,000/GBP 46,875 Lebenszeitlimite	➤ Bis zu USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 Lebenszeitlimite
18. Deckung von Notfallbehandlungen in USA	➤ gedeckt bei Unfall mit notwendiger stationärer oder Tagespatienten Behandlung ➤ Krankheit: stationäre und Tagespatientenbehandlung bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 ➤ Ambulante Behandlung in der Unfall- und Notfallabteilung eines Krankenhauses bis zu USD 500/EUR 400/GBP 310	➤ gedeckt bei Unfall mit notwendiger stationärer oder Tagespatienten Behandlung ➤ Krankheit: stationäre und Tagespatientenbehandlung bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 ➤ Ambulante Behandlung in der Unfall- und Notfallabteilung eines Krankenhauses bis zu USD 500/EUR 400/GBP 310	➤ gedeckt bei Unfall mit notwendiger stationärer oder Tagespatienten Behandlung ➤ Krankheit: stationäre und Tagespatientenbehandlung bis zu USD 35,000/ EUR 28,000/GBP 21,875 ➤ Ambulante Behandlung in der Unfall- und Notfallabteilung eines Krankenhauses bis zu USD 500/EUR 400/ GBP 310	➤ gedeckt bei Unfall mit notwendiger stationärer oder Tagespatienten Behandlung ➤ Krankheit: stationäre und Tagespatientenbehandlung bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 ➤ Ambulante Behandlung in der Unfall- und Notfallabteilung eines Krankenhauses bis zu USD 500/EUR 400/ GBP 310
19. Evakuierung und Rückführung Evakuierung i) Transportkosten ii) Angemessene örtliche Transportkosten von und zu Arztterminen iii) Angemessene Transportkosten für eine Begleitung vor Ort iv) Unkerunkunfts-kosten ausserhalb des Krankenhauses Rückführung ins Wohnsitz- oder Heimatland nach der Behandlung	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/EUR 160/ GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person, pro Rückführung ➤ gedeckt	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/EUR 160/ GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person, pro Rückführung ➤ gedeckt	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 200/EUR 160/ GBP 125 pro Tag, bis zu USD 7,500/EUR 6,000/ GBP 4,600 pro Person, pro Rückführung ➤ gedeckt	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) gedeckt ➤ (iii) gedeckt ➤ (iv) Bis zu USD 300/EUR 240/ GBP 185 pro Tag, bis zu USD 10,000/EUR 8,000/ GBP 6,250 pro Person, pro Rückführung ➤ gedeckt
20. Sterbliche Überreste i) Transport der Leiche oder Asche der versicherten Person ins Wohnsitz- oder Heimatland ii) Beerdigungs- oder Kremationskosten am Todesort	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 15,000/ EUR 12,000/GBP 9,375	➤ (i) gedeckt ➤ (ii) Bis zu USD 20,000/ EUR 16,000/GBP 12,500
21. Krankenhaustaggeld	➤ USD 125/EUR 100/GBP 75 pro Nacht	➤ USD 175/EUR 140/GBP 105 pro Nacht	➤ USD 225/EUR 180/GBP 135 pro Nacht	➤ USD 275/EUR 220/GBP 165 pro Nacht

Benefit	Essential	Advance	Excel	Apex
22. Ambulante Behandlungskosten i) Arzthonorar ii) Physiotherapie	▶ (i) Präoperative Beratungen und diagnostische Massnahmen bis 15 Tage nach Einweisung und Beratungen während postoperativer hospitalisation bis max. USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 oder 30 Tage pro Krankheitsfall ▶ (ii) Nicht gedeckt	▶ (i) gedeckt ▶ (ii) Gedeckt bis zu 30 Sitzungen	▶ (i) gedeckt ▶ (ii) gedeckt	▶ (i) gedeckt ▶ (ii) gedeckt
23. Chirurgische Eingriffe bei ambulanten und Tagespatienten	▶ gedeckt	▶ gedeckt	▶ gedeckt	▶ gedeckt
24. Psychiatrische Erkrankungen bei ambulanten Patienten	▶ nicht gedeckt	▶ Bis zu USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550	▶ Bis zu USD 5,000/ EUR 4,000/GBP 3,125	▶ Bis zu USD 7,500/ EUR 6,000/GBP 4,600
25. Alternative Therapien	▶ nicht gedeckt	▶ gedeckt bis zu maximal 30 Sitzungen	▶ gedeckt	▶ gedeckt
26. Pflegedienst zu Hause i) Pflegedienst durch eine qualifizierte Krankenschwester ii) Hausbesuch durch einen Allgemeinarzt ausserhalb der Praxiszeiten	▶ (i) Bis zu USD 100/EUR 80/ GBP 65, bis zu 30 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt	▶ (i) gedeckt bis zu 45 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt	▶ (i) gedeckt bis zu 60 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) nicht gedeckt	▶ (i) gedeckt bis zu 120 Tagen pro Krankheitsfall ▶ (ii) Bis zu 5 Besuchen gedeckt
27. AIDS Deckung erst verfügbar nach drei Jahren ununterbrochener Mitgliedschaft	▶ Nur ambulante und Tagespatienten Behandlung bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/ GBP 15,625	▶ Bis zu USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625	▶ Bis zu USD 40,000/ EUR 32,000/GBP 25,000	▶ Bis zu USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250
28. Mutterschaft Kosten, die innerhalb von 12 Monate nach Startdatum des Plans anfallen, sind nicht gedeckt	▶ nicht gedeckt	▶ nicht gedeckt	▶ nicht gedeckt	▶ Bis zu USD 17,500/ EUR 14,000/GBP 10,940
29. Zahnbehandlung i) Routinemässige Zahnbehandlung ii) Komplexe Zahnbehandlung Kosten, die innerhalb von 9 Monaten nach Startdatum des Plans anfallen, sind nicht gedeckt. Eine Kostenbeteiligung von 20% kommt zur Anwendung. Bei kieferorthopädischen Behandlungen eine Kostenbeteiligung von 50%	▶ (i) nicht gedeckt ▶ (ii) nicht gedeckt	▶ (i) nicht gedeckt ▶ (ii) nicht gedeckt	▶ (i) Bis zu USD 1,000/ EUR 800/GBP 625 ▶ (ii) Bis zu USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250	▶ (i) Bis zu USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 ▶ (ii) Bis zu USD 3,000/ EUR 2,400/GBP 1,875
Zusätzliche Optionen				
30. Wahlbehandlung in den USA	▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	▶ Optional Bis zu USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500
31. Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen i) 10% Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen ii) 20% Zusätzliche Kostenbeteiligung auf Kosten für ambulante Behandlungen	▶ (i) Optional ▶ (ii) Optional	▶ (i) Optional ▶ (ii) Optional	▶ (i) Optional ▶ (ii) Optional	▶ (i) Optional ▶ (ii) Optional
32. Einschluss von ambulanten Behandlungen Diese Zusatzoption ersetzt Leistung 22 i) Arzthonorar ii) Physiotherapie	▶ Optional ▶ (i) Bis zu USD 4,500/ EUR 3,600/GBP 2,800 ▶ (ii) gedeckt bis zu 10 Sitzungen	bereits inkludiert	bereits inkludiert	bereits inkludiert
33. Einschluss von ambulanten Behandlungen – Option 2 Diese Zusatzoption ersetzt Leistung 22 i) Arzthonorar und Pflege chronischer Leiden ii) Physiotherapie	▶ Optional ▶ (i) Bis zu USD 4,500/ EUR 3,600/GBP 2,800 ▶ (ii) gedeckt bis zu 10 Sitzungen	bereits inkludiert	bereits inkludiert	bereits inkludiert
34. Vorsorgeuntersuchungen, Augenbehandlungen und Impfungen Kosten, die innerhalb von 6 Monaten nach Startdatum des Plans anfallen, sind nicht gedeckt.	▶ nicht gedeckt	▶ Kombinierte Limite bis zu USD 500/EUR 400/GBP 310 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft	▶ Kombinierte Limite bis zu USD 500/EUR 400/GBP 310 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft	▶ Kombinierte Limite bis zu USD 500/EUR 400/GBP 310 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft
35. Vorsorgeuntersuchungen, Augenbehandlungen und Impfungen – Option 2 Kosten, die innerhalb von 6 Monaten nach Startdatum des Plans anfallen, sind nicht gedeckt.	▶ nicht gedeckt	▶ Optional ▶ Kombinierte Limite bis zu USD 1,000/EUR 800/GBP 625 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft	▶ Optional ▶ Kombinierte Limite bis zu USD 1,000/EUR 800/GBP 625 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft	▶ Optional ▶ Kombinierte Limite bis zu USD 1,000/EUR 800/GBP 625 Deckung verfügbar nach 6 Monaten ununterbrochener Mitgliedschaft
36. Erweiterte Evakuierung und Rückführung	▶ Optional	▶ Optional	▶ Optional	▶ Optional
Selbstbehaltsoptionen				
Standard Selbstbehalt	Null	Null	Null	Null
Optionaler Selbstbehalt	USD 1,000/EUR 800/GBP 625	USD 1,000/EUR 800/GBP 625	USD 1,000/EUR 800/GBP 625	USD 1,000/EUR 800/GBP 625
	USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550	USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550	USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550	USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550
	USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125	USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125	USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125	USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125
	USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250	USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250	USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250	USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250
	USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375
Selbstbehalt pro Arztbesuch	▶ nicht gedeckt	▶ Optional USD 25/EUR 20/GBP 15	▶ Optional USD 25/EUR 20/GBP 15	▶ Optional USD 25/EUR 20/GBP 15
Selbstbehalt pro Arztbesuch – Option 2	▶ nicht gedeckt	▶ Optional USD 15/EUR 12/GBP 10	▶ Optional USD 15/EUR 12/GBP 10	▶ Optional USD 15/EUR 12/GBP 10

▶ gedeckt ▶ nicht gedeckt ▶ unterliegt Limiten ▶ Optional

Was wir
nicht decken



Es gibt Auschlüsse, die zusätzlich zu den bereits in Ihrer Police ausgewiesenen persönlichen Deckungsausschlüssen angewandt werden. Diese beinhalten Behandlungen, die als eine Angelegenheit persönlicher Wahl angesehen werden können (z.B. kosmetische Operationen) sowie andere Behandlungen, die von der Deckung ausgeschlossen sind, um dadurch die Versicherungsprämie möglichst niedrig zu halten. Die ausführliche Beschreibung dieser Behandlungen entnehmen Sie dem Mitgliederhandbuch.

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Akt von Terrorismus, Krieg, sowie illegale Tätigkeiten | 21 | HRT ausser wenn durch einen medizinischen Eingriff verursacht |
| 2 | Verwaltungs-und Versandkosten | 22 | Morbide Fettsucht (morbide Obesitas) |
| 3 | Alkohol-und Drogenmissbrauch | 23 | Alters-/Pflegeheime, Erholungsheime, Hydrotherapie- und Naturkliniken |
| 4 | Aussetzung an Chemikalien (chemische Reaktionen) | 24 | Schwangerschaft oder Mutterschaft
– ausgenommen diese Option wurde gewählt oder es ist im gewählten Plan inkludiert |
| 5 | Kosmetische Operationen | 25 | Vorbestehende Krankheiten, ausser durch uns schriftlich eingewilligt |
| 6 | Verseuchung | 26 | Profisport |
| 7 | Chronische Erkrankungen
– ausgenommen unter dem Essential Plan | 27 | Reproduktive Medizin |
| 8 | Selbstbehalt und Kostenbeteiligung | 28 | Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung
– ausser durch uns als Teil der Zusatzleistung “Interconsultation” von Best Doctors Inc. schriftlich bewilligt |
| 9 | Zahnbehandlungen
– ausgenommen diese Option wurde gewählt | 29 | Selbst zugefügte Verletzungen oder versuchter Selbstmord |
| 10 | Entwicklungsstörungen | 30 | Sexualprobleme oder Geschlechtsumwandlung |
| 11 | Nahrungsergänzungsmittel und kosmetische Produkte | 31 | Schlafstörungen |
| 12 | Essstörungen | 32 | Reise-/Unterkunftskosten
– ausgenommen von uns im Voraus autorisierte |
| 13 | Experimentelle Behandlungen und Medikamente | 33 | Reisen gegen ärztlichen Rat |
| 14 | Augen und Ohren, ausgenommen wie im Leistungskatalog ausgewiesen | 34 | Behandlung durch ein Familienmitglied |
| 15 | Äußerliche Prothesen | 35 | Über unseren angemessenen und herkömmlichen Rahmen hinausgehende Behandlungskosten |
| 16 | Nichtbefolgen ärztlichen Rates | | |
| 17 | Operationen am Fötus | | |
| 18 | Genetische Untersuchungen (Gentests) | | |
| 19 | Risiko Sportarten und Verfolgungsjagd | | |
| 20 | HIV, AIDS oder sexuell übertragene Geschlechtskrankheiten, ausgenommen wie im Leistungskatalog ausgewiesen | | |

Treten Sie noch heute bei

Mitglied werden ist schnell und einfach.

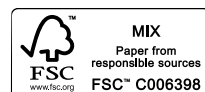
Wenn Sie nach einer einfachen Lösung für eine internationale Krankenversicherung suchen, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.now-health.com oder bitten Sie Ihren Vermittler um weitere Informationen.



Ihr Vermittler

Vereinigte Arabische Emirate

Royal & Sun Alliance Insurance Middle East B.S.C. (c)
c/o Now Health International Gulf Third Party Administrators LLC
PO Box 502163, Al Shaiba Building, Dubai Outsource City, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1415 | F +971 (0) 4450 1416
MEAService@worldcare.ae



Now Health International (Europe) Limited ist zugelassen und beaufsichtigt durch die Financial Conduct Authority

Now Health International (Europe) Limited, Eingetragener Firmensitz:
Suite G3/4, Building Three, Watchmoor Park, Camberley,
Surrey, GU15 3YL, United Kingdom. Registered in England No. 7121668.

Diese Vereinbarung wurde auf Englisch und auf Deutsch erstellt.
Im Falle einer Uneinigkeit wegen des Inhalts dieser Vereinbarung kommt die Englische Version zur Anwendung.

Now Health International

Europa

Now Health International (Europe) Limited
Suite G3/4, Building Three
Watchmoor Park, Camberley, Surrey, GU15 3YL, United Kingdom
T +44 (0) 1276 602110 | F +44 (0) 1276 602130
EuropeService@now-health.com

Asien-Pazifik

Now Health International (Asia Pacific) Limited
Units 1501-3 & 9, 15/F, AIA Tower, 183 Electric Road
North Point, Hong Kong
T +852 2279 7310 | F +852 2279 7330
AsiaPacService@now-health.com

China

Asia-Pacific Property & Casualty Insurance Co., Ltd.
c/o Now Health International (Shanghai) Limited
Room 1103-1105, 11/F, BM Tower
No. 218 Wusong Road
Hongkou District, Shanghai 200080, China
T +(86) 400 077 7500 / +86 21 6156 0910 | F +(86) 400 077 7900
ChinaService@now-health.com

Singapur

Now Health International (Singapore) Pte. Ltd.
4 Robinson Road
#07-01A/02 The House of Eden
Singapore 048543
T +65 6880 2300 | F +65 6220 6950
SingaporeService@now-health.com

Indonesien

PT Now Health International Indonesia
17/F, Indonesia Stock Exchange, Tower II
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53
Jakarta 12190, Indonesia
Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639
IndonesiaService@now-health.com

Rest der Welt

Now Health International Limited
PO Box 482055, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1510 | F +971 (0) 4450 1530
GlobalService@now-health.com