



Leistungsübersicht

Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Stationäre Heilbehandlungen			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationärer ersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	✓ wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher, sowie Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder/ Prothesen bis zu 2.000 €	✓

Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Stationäre Heilbehandlungen			
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger im Krankenhaus	 Nicht versichert		
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	 Nicht versichert		
Neugeborenenpflege	 Nicht versichert		
Angeborene Leiden			
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs			
Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)			
Psychiatrische Leistungen			
Stationäre Psychotherapie	 Nicht versichert		
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren			
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts			
Ersatz-Krankenhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde			
Stationäre Anschlussrehabilitation			
Hospiz			
Tagesklinische (teilstationäre) Heilbehandlung			
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall			



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Ambulante Heilbehandlungen			
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenmissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztlichen Leistungen der Onkologie	✓	✓	✓
Gesundheitschecks	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓ Bis zu 500 €
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspfleger	✗ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 € Wartezeit von 10 Monaten	✓ bis zu 20.000 € Wartezeit von 10 Monaten
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Waiting period of 10 months	✓ Waiting period of 10 months
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Acupuncture (needle technique), homeopathy, osteopathy, chiropractic, including drugs and dressings	✗ Bis zu 1,000 €	✓ Bis zu 2,500 €	✓ Bis zu 5,000 €
Sprachtherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	✓ Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ "Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage/ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Nach Leistungszusage / Wartezeit von 10 Monaten



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Ambulante Heilbehandlungen			
Ambulante Psychotherapie	✘ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmitte	✓	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✓ Bis zu 50 €	✓ Bis zu 75 €	✓ Bis zu 100 €
Physiotherapy, including massages	✓ Bis zu 15 Sitzungen	✓ Bis zu 20 Sitzungen	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 10 Sitzungen	✓
Hilfsmittel	✓ Bis zu 750 €	✓ Bis zu 1,000 €	✓
Schutzimpfungen und Immunisierungen	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓
Sehhilfen, inklusive Sehtest	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 150 €	✓ Bis zu 250 €
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln	✓	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlung	✘ Nicht versichert	✓ 50% bis zu einem Höchstsatz von 7.500 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages/ Wartezeit von 24 Monaten	✓ 50% bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages/ Wartezeit von 24 Monaten



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Allgemeine zahnärztliche Leistungen			
Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr	✘ Nicht versichert	✓	✓
Röntgenuntersuchung	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnsteinentfernung und Polieren	✘ Nicht versichert	✓	✓
Leistungen bei Mundschleimhaut und Zahnfleischerkrankungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Einfache Füllungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Nachtschiene	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✓	✓



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Umfassende zahnärztliche Leistungen	✘ Nicht versichert	✔ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 €/Wartezeit von 10 Monaten	✔ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 €/Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	✘ Nicht versichert	✔	✔
Implantologische Leistungen	✘ Nicht versichert	✔ bis zu vier Implantate pro Kiefer und den darauf zu befestigenden Zahnersatz	✔ bis zu vier Implantate pro Kiefer und den darauf zu befestigenden Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	✘ Nicht versichert	✔	✔
Heil- und Kostenplan	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✔	✔



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Medizinische Assistance			
24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	✓	✓	✓
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport	✓	✓	✓
Informationen über die medizinische Infrastruktur/ ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache	✓	✓	✓
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	✓	✓	✓
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes	✓	✓	✓
Zahlung eines Vorschuss	✓	✓	✓
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten/ Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gespräches	✓	✓	✓
Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen	✓	✓	✓
Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)	✓	✓	✓



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
Zusätzliche Assistance			
Rücktransport in das Aufenthaltsland	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €
Verzögerung der Rückreise	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €	✓ Bis zu 3,000 €
Beschaffung und Versand Lebensnotwendiger Medikamente	✓	✓	✓
Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon bis zu fünf Anrufe
Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)	✓	✓	✓
Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten	✓	✓	✓
Vermittlung eines Relocation Services	✓	✓	✓
Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)	✓	✓	✓